Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

СТАТС-СЕКРЕТАРЬ - ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
телефон/факс: (495) 608-61-58
ИНН 7701537808

28.01.2021 № 10-21

На № _____

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки направляет разъяснения по отдельным вопросам, связанным с организацией работы конфликтных и предметных комиссий по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)».

Начиная с 2021 года единый государственный экзамен (далее – ЕГЭ) по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» будет проводиться в компьютерной форме (далее – КЕГЭ).

В соответствии с утвержденной «Спецификацией контрольных измерительных материалов для проведения в 2021 году единого государственного экзамена по информатике и ИКТ» (далее – Спецификация) каждый вариант экзаменационной работы КЕГЭ включает в себя 27 заданий, различающихся уровнем сложности и необходимым для их выполнения программным обеспечением. Каждое задание контрольного измерительного материала (далее – КИМ) КЕГЭ по информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) в 2021 году предполагает краткий ответ или ответ в виде набора чисел. При этом система оценивания выполнения заданий экзаменационной работы

предполагает автоматизированное оценивание ответов на все задания КИМ ЕГЭ (п.9 Спецификации).

Участникам КЕГЭ перед началом экзамена выдаются бланки регистрации для внесения своих персональных сведений. КИМ КЕГЭ в бумажном виде не предоставляются, бланки ответов на задания экзаменационной работы не используются.

Ответы на задания вносятся непосредственно самим участником КЕГЭ в программное обеспечение для сдачи экзамена (далее – ПО) и фиксируются нажатием кнопки «Сохранить». При этом в течение всего времени, отведенного для сдачи экзамена, участник КЕГЭ может неограниченное количество раз в любом порядке возвращаться к ранее введённым ответам для их просмотра, редактирования, удаления.

При возникновении (или выявлении) технических ошибок во время экзамена (например, прекращение работы компьютерной техники, которую использует участник КЕГЭ) участник КЕГЭ самостоятельно выбирает одну из схем дальнейшего участия в экзамене:

1) продолжение выполнения экзаменационных заданий КЕГЭ за другим рабочим местом с использованием того же КИМ КЕГЭ и внесением всех ответов на новом рабочем месте (при этом время выполнения экзаменационной работы для участника КЕГЭ не увеличивается, т.к. участник продолжает работу с тем же КИМ КЕГЭ);

2) завершение экзаменационной работы досрочно по объективным причинам с возможностью повторного прохождения экзамена в резервные сроки соответствующего периода проведения экзаменов (участнику предоставляется новый КИМ КЕГЭ).

По истечении времени, отведенного для сдачи экзамена, либо по нажатии участником КЕГЭ кнопки «Завершить экзамен» с дальнейшим подтверждением им факта завершения экзамена в промежуточном окне – изменение внесённых в ПО ответов становится невозможным. Далее формируется «Протокол ответов участника КЕГЭ» (далее – протокол) – таблица с внесенными в ПО участником КЕГЭ

ответами, которая демонстрируется ему на экране. Участник экзамена должен подтвердить соответствие данной таблицы внесенным ответам. Окно с формой протокола не может быть закрыто без подтверждения участником КЕГЭ просмотра и согласия с внесенными ответами. После нажатия кнопок «Принять» и «Закрыть» в протоколе участник КЕГЭ переходит к странице «Экзамен закончен», на которой отображается краткая информация о количестве сохраненных ответов и контрольной сумме.

Контрольную сумму, автоматически сформированную в ПО на основе введенных ответов, участнику КЕГЭ необходимо перенести в специально предназначенное поле в бланке регистрации. Таким образом, участник КЕГЭ подтверждает правильность внесения своих ответов на задания экзаменационной работы КЕГЭ.

В связи с наличием процедурных новшеств, связанных с проведением КЕГЭ, разъясняем особенности создания и организации деятельности предметных и конфликтных комиссий субъектов Российской Федерации при проведении ЕГЭ по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)».

В соответствии с пунктом 31 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512 (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный № 52952) (далее – Порядок), органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ), обеспечивают проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме ЕГЭ и государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ), в том числе создают предметные и конфликтные комиссии субъектов Российской Федерации и организуют их деятельность.

По вопросу создания предметных комиссий субъектов Российской Федерации (далее – предметные комиссии) по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» сообщаем следующее.

Согласно пункту 36 Порядка председатель государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), утверждаемый Рособрнадзором, осуществляет общее руководство и координацию деятельности ГЭК по подготовке и проведению экзаменов, в том числе по представлению председателей предметных комиссий организует формирование составов предметных комиссий, представляет на согласование в Рособрнадзор кандидатуры председателей предметных комиссий.

В соответствии с пунктом 38 Порядка проверка ответов участников экзамена на задания экзаменационной работы, предусматривающие развернутый ответ, осуществляется предметными комиссиями по соответствующим учебным предметам.

Порядком не предусмотрена проверка предметными комиссиями ответов на задания с кратким ответом.

Таким образом, предметные комиссии не участвуют в проверке экзаменационных работ участников КЕГЭ.

В то же время тексты, темы, задания, билеты ГВЭ по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» предполагают предоставление участником ГВЭ развернутых ответов (в том числе устных, в случаях, указанных в Порядке) на экзаменационные задания. Исходя из вышеуказанного, предметная комиссия по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» участвует в проверке развернутых ответов участников ГВЭ.

Таким образом, ОИВ создают предметные комиссии по учебному предмету «Информатика и ИКТ» и организуют их деятельность в целях проверки экзаменационных работ участников ГВЭ в установленные сроки.

По вопросу организации работы конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации и рассмотрения апелляций участников КЕГЭ сообщаем следующее.

Пунктом 40 Порядка установлено, что конфликтная комиссия принимает и рассматривает апелляции участников экзамена по вопросам нарушения Порядка, а также о несогласии с выставленными баллами, принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции участника экзамена.

В соответствии с пунктом 97 Порядка конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка и неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

Пунктом 101 Порядка установлено, что до заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В связи с вышеизложенным апелляция о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ не рассматривается по следующим причинам:

1) наличие ответов на задания экзаменационной работы только с кратким ответом (конфликтной комиссией такие экзаменационные работы не рассматриваются в соответствии с пунктом 97 Порядка);

2) требование привлечения в соответствии с пунктами 40, 101 Порядка эксперта предметной комиссии по соответствующему учебному предмету к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами для установления правильности оценивания ответов на задания экзаменационной работы, предусматривающие развернутый ответ участника экзамена, подавшего указанную апелляцию (эксперт предметной комиссии не привлекается

для установления правильности оценивания кратких ответов на задания экзаменационной работы).

Дополнительно сообщаем, что Методическими рекомендациями по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году установлено, что конфликтная комиссия, в том числе проводит проверку качества распознавания информации путем сверки информации с изображений бланков апеллянта и с листов распознавания, выявляя наличие технических ошибок. Под технической ошибкой понимаются ошибки при обработке экзаменационных бланков и (или) протоколов оценивания развёрнутых ответов – сканировании, распознавании текста, верификации.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами не может быть рассмотрена конфликтной комиссией, поскольку при проведении КЕГЭ исключено влияние человеческого фактора со стороны экспертов предметных комиссий (т.к. работа проверяется автоматизировано), технические ошибки в части сканирования, распознавания текста, верификации также не могут быть предметом рассмотрения апелляции, поскольку участник подтверждает правильность внесенных ответов в аудитории ППЭ (сканирование, распознавание текста и верификация не проводятся при КЕГЭ).

Вместе с тем ОИВ создает конфликтную комиссию и организует ее деятельность для рассмотрения апелляций о нарушении Порядка при проведении КЕГЭ (например, технические ошибки в ходе экзамена, по причине которых участник КЕГЭ принял решение о повторном допуске к КЕГЭ, иные нарушения Порядка).

Дополнительно сообщаем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой и особенностями распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) ГИА в форме ГВЭ по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» в 2021 году проводиться не будет.

Таким образом, в связи с тем, что предметная комиссия по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» не привлекается к проверке работ участников КЕГЭ и в 2021 году ГВЭ по данному учебному предмету не проводится, ОИВ не создают предметные комиссии по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)».

С.М. Рукавишников

Дарья Олеговна Россошанская
(495) 608 60 81